



ESPERIENZA

Metaponto, Italia

Ottobre 2020 - Attuale

addetta alla contabilità

ditta Di canio Pasquale

- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

Bernalda, Italia

Agosto 2017 - Febbraio 2021

assessore

comune di Bernalda

ho ricoperto il ruolo di assessore con delega all'ambiente, al territorio e alle frazioni del comune.

- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito nella risoluzione delle diverse problematiche.
- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.

Bernalda, Italia

Dicembre 2013 - Settembre 2019

titolare attività commerciale

Essenza

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i fornitori e con i clienti.
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho formato, istruito e supervisionato nuovi membri del personale.
- Ho gestito con precisione importanti quantità di denaro del registratore di cassa.

Metaponto, Italia

Febbraio 2010 - Febbraio 2011

servizio civile nazionale

pro loco Metaponto

- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.

ISTRUZIONE

Siena

2004 - 2013

laurea triennale in scienze economiche e bancarie

Universita' degli studi di Siena

Bernalda, Italia

1998 - 2003

diploma di ragioniere perito commerciale

I.T.C.G. A.OLIVETTI

LINGUE

Francese

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

francese

Livello intermedio

inglese

Livello intermedio. P.e.t.

COMPETENZE

Lavoro di gruppo

Servizio clienti

Leadership

Tutoraggio

Risoluzione dei problemi

Vendite

Parlare in pubblico

Amministrazione ufficio